



Termini e condizioni dei servizi di mensa aziendale DeliverEat S.r.l.s

Premessa:

I presenti termini e condizioni sono a carattere generale, ogni convenzione viene stipulata singolarmente e adattata alle esigenze del Cliente compatibilmente con le possibilità della Società fornitrice DeliverEat, fermo restando

Il servizio sostitutivo di mensa aziendale è attivo dal Lunedì al Venerdì dei giorni feriali, dalle ore 12:00 alle ore 14:30 ;
(Salvo accordi diversi in fase di convenzione)

Il Cliente deve avere la tessera Lunch Card DeliverEat, in assenza della medesima non sarà possibile erogare il servizio;

La tessera Lunch Card ha valore di un anno solare (scadenza 31/12), questa verrà caricata con i crediti derivanti da eventuali resti dovuti alla differenza tra buono pasto e consumo effettivo; questo importo può essere utilizzato per gli acquisti del servizio mensa medesimo; AL termine dell'anno alla scadenza della convenzione gli importi andranno azzerati; NON SONO PREVISTI RIMBORSI IN DANARO. Ovvero i punti fedeltà laddove fossero presenti sulla tessera andranno anch'essi azzerati.

Il buono pasto da consumare presso i punti vendita DeliverEat è ha un valore variabile deciso in fase di stipula contrattuale;
Il dipendente deve integrare l'eventuale eccedenza di consumazione a proprie spese;

Il buono non potrà in nessun caso:

- a) essere convertito in denaro o dar diritto a ricevere somme di denaro;
- b) essere utilizzato da persone diverse dai dipendenti dell'azienda convenzionata;
- c) essere ceduto o commercializzato;
- d) dare diritto a ricevere beni e/o prestazioni diverse dalla somministrazione di un pasto;

La convenzione

La Convenzione indipendentemente dalla tipologia da diritto ad uno sconto sui piatti del menù, il valore dello sconto è concordato in fase di contratto.

Lo sconto può essere diversificato per categoria di dipendente.

Alcuni piatti e prodotti sono considerati "special" cioè piatti e/o prodotti con un prezzo particolarmente basso in rapporto alla loro qualità e/o lavorazione, questi non godono dello sconto.

Eventuali sconti o offerte sul punto vendita o sullo shop on-line non sono cumulabili con lo sconto offerto dalla convenzione.

Pane e coperto se non diversamente specificato non sono inclusi nel costo dei piatti disponibili, questi saranno scontati e posti a disposizione di chi li volesse.

Salvo diverse specifiche sono incluse nella convenzione e quindi scontabili, l'acqua minerale, il vino alla spina ed il caffè espresso, altre e diverse bevande non sono incluse nella convenzione di base

Le consegne dei pasti hanno un costo variabile ed espresso nella stipula della convenzione, questa è una voce di spesa esente IVA e presente in fattura.

La convenzione ha una durata di un anno solare con scadenza il 31/12.

Questa può essere modificata in base alle esigenze dell'Azienda / Società nel caso dovessero sorgere variabili riconducibili a cause di "forza maggiore". In ogni caso non è previsto il rimborso dei buoni pasto erogati, che altresì potranno essere prorogati.

Soggetti beneficiari del diritto al servizio di mensa aziendale

I soggetti aventi diritto ad accedere alla mensa sono:

- i dipendenti a tempo indeterminato e determinato in servizio presso l'Azienda / Società convenzionata;
- il personale dipendente di altra Azienda / Società che svolge servizio presso questa Azienda;
- il personale comandato all'Azienda / Società da altre sedi aziendali;
- i dipendenti di Ditte che espletano attività nei Servizi aziendali in base a convenzioni o contratti d'appalto;
- gli stagisti/tirocinanti/i titolari di programmi scuola-lavoro/ i partecipanti esterni a convegni organizzati dall'Azienda che si svolgono all'interno della struttura
- i titolari di rapporto di lavoro autonomo con l'Azienda;



- i titolari di incarichi libero-professionali o di collaborazione coordinata e continuativa che esplichino la
- propria attività all'interno dell'Azienda per minimo 30 ore settimanali con prestazioni giornaliere di almeno 5
- ore; (integrazione di cui alla delibera n. 320 del 5.10.2009)

Diritto al servizio di mensa per il personale di servizio

Tutto il personale che presta la propria attività lavorativa presso l'Azienda / Società, individuato all'articolo 1 del presente Regolamento, compreso quello che presta la propria attività in posizione di comando, ha diritto ad usufruire del servizio di Mensa, nel rispetto della norma contrattuale in materia.

Il diritto di Mensa è esercitato in base ai seguenti criteri:

a) consumo del pasto nei giorni di effettiva presenza in servizio;

Va pertanto escluso dal novero dei destinatari il personale che, in relazione alla propria articolazione oraria, risulta:

- in ferie;
- in aspettativa con o senza assegni;
- in riposo festivo anche se compensativo;
- assente per recupero orario a qualsiasi titolo.

b) consumo del pasto al di fuori dell'orario di lavoro.

Doveri dei clienti

E' fatto divieto di:

- asportare dalla mensa ogni e qualsiasi genere alimentare, fatto salvo non sia stato richiesto il "Doggy bag".
- consumare il pasto fornito in orario di servizio e in luogo diverso dalla sala mensa o altri locali autorizzati.
- consumare il pasto senza il pagamento del prezzo stabilito.

E' obbligatorio accedere alla mensa con indumenti igienicamente compatibili. L'accesso con gli indumenti di lavoro se sporchi o plausibilmente "contaminanti" anche da sporco generico, grasso o altri residui di lavorazioni è tassativamente vietato.

Pagamenti

DeliverEat S.r.l.s, in base agli accordi di convenzione, emetterà fattura elettronica mensilmente con un valore IVA variabile in base al tipo di convenzione stipulata.

Ricordiamo che il servizio sostitutivo di mensa aziendale comporta l'applicazione dell'IVA al 4%, Mentre il semplice servizio di ristoro collettivo se pur scontato comporta l'applicazione dell'IVA al 10%.

Il servizio sostitutivo di mensa aziendale, con IVA al 4%, prevede il pagamento anticipato dei buoni pasto interni caricati in modalità elettronica sulla card DeliverEat Lunch Card.

Disciplina ai fini IVA

Somministrazione di alimenti e bevande nelle mense aziendali e interaziendali.

Definizione

Per mensa aziendale s'intende: "quella la cui gestione viene data in appalto ad un'impresa specializzata ovvero effettuata direttamente dall'azienda, indipendentemente dal luogo in cui è situata la mensa, che può essere all'interno o all'esterno dei locali dell'azienda e in quest'ultimo caso anche in locali di proprietà di terzi".

Per mensa interaziendale s'intende quella costituita per l'espletamento del servizio di ristorazione a favore del personale dipendente di più imprese in locali appositamente muniti di specifiche autorizzazioni amministrative.

Trattamento fiscale

Le somministrazioni di alimenti e bevande nelle mense aziendali o interaziendali sono prestazioni di servizi, attualmente (2021), soggette all'aliquota IVA agevolata del 4%, sia nel caso in cui il servizio di mensa venga organizzato e gestito direttamente dal datore di lavoro, sia nel caso in cui il servizio stesso sia affidato a terzi tramite contratti di appalto o apposite convenzioni sostitutive.

Il foro competente in caso di controversia è eletto in Milano.